

**ARGUVAN KAYMAKAMLIĞI**  
**İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

S.N	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Tamamlanma Süresi
1	YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ (YENİ, YENİLEME, SATINALMA BELGESİ) İŞLEMLERİ	1- Kaymakamlık Makamından havaleli dilekçe 2- Sağlık Raporu 3- 2 adet Vesikalık Fotoğraf (Son 6 ay içerisinde çekilmiş) 4- Yivsiz Av Tüfeği Ruhsatı Harç Bedeli Ödendi Makbuzu (Arapgir Mal Müdürlüğü) 5- Ziraat Bankasına Yivsiz Tüfek parası yatırılması. 5- Nüfus Cüzdanı Aslı (Nüfus Cüzdanında T.C. Kimlik Numarası yazılı olacak, beyanı ile dosyadaki diğer evraklar ile gerekli karşılaştırma yapıldıktan sonra ilgiliye iade edilecektir) 6- 1 adet Dosya 7- Yivsiz Av Tüfeği Ruhsatı yenilemelerinde Yivsiz Tüfekler getirilir.	2 GÜN
2	YİVSİZ AV TÜFEĞİ DEVİR İŞLEMLERİ	1- Kaymakamlık Makamından Havaleli Dilekçe (Devir alacak ve devir edecek şahıslardan istenir) 2- Yivsiz Av Tüfeği Satış-Devir Formu (Ruhsat İşlemleri Bürosunca tanzim edilecek) 3- 3 adet Vesikalık Fotoğraf (Devir alacak şahıstan istenir) 4- Devir edilecek Yivsiz Tüfekler getirilecektir. 5- İlk defa Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi alacaklar için Yeni Alımda istenen belgeler istenir.	2 GÜN
3	PROTEKNİK MADDELERİN KULLANIMI (HAVALİ FİŞEK İZİNİ)	1-Kaymakamlık Makamından havaleli Dilekçe 2-A Sınıfı Ateşleyici Yeterlilik Belgesi 3-Ateşleyicinin Noterden Onaylı Taahhütnamesi 4-Nakilciye Verilecek Vekâletname ve Nakilci Taahhütnamesi 5-Tehlikeli Madde Zorunlu Sorumluluk Poliçesi Aslı veya Fotokopisi	1 GÜN
4	BİLGİ VE BELGE TALEBİ	Yazılı veya e-posta yoluyla dilekçe	15 GÜN
5	DİLEKÇE VE ŞİKÂYET BAŞVURUSU	Yazılı veya e-posta yoluyla dilekçe	30 GÜN
6	POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ (VATANDAŞ MÜRACAATI)	Nüfus Cüzdanı, Ehliyet veya Kimlik Beyanı	10 DAKİKA
7	ADRES TESPİT EVRAKI (İNCELEME)	1-İkametgâh Belgesi 2-Nüfus Cüzdanı	2 SAAT
8	155 POLİS İMDAT HİZMETİ	Kimlik ve İrtibat Bilgileri	5 DAKİKA

9	İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ SORUMLULUK GÜZERGAHINDA MEYDANA GELEN YARALAMALI VE MADDİ HASARLI TRAFİK KAZALARINA MÜDAHALE SÜRESİ	1) Sürücü Belgesi, 2) Zorunlu Sigorta Poliçesi, 3) Tescil ve Trafik Belgeleri	10 DAKİKA
10	TRAFİKTE 1 ARACIN DENETLENMESİNDE GEÇEN SÜRE (SORGU AMAÇLI)	1) Sürücü Belgesi 2) Zorunlu Sigorta Poliçesi 3) Tescil ve Trafik Belgeleri	5 DAKİKA
11	TRAFİKTE 1 ARACIN DENETLENMESİNDE GEÇEN SÜRE (CEZAİ İŞLEM UYGULANACAKSA)	1) Sürücü Belgesi 2) Zorunlu Sigorta Poliçesi 3) Tescil ve Trafik Belgeleri	10 DAKİKA
12	MADDİ HASARLI TRAFİK KAZASI TUTANAĞININ ONAYLI SURETİNİN VATANDAŞA VERME SÜRESİ	Nüfus Cüzdanı	10 DAKİKA
13	GÜZERGAHLARIMIZ DAHİLİNDE K.T.K NİN İLGİLİ MADDELERİ VE HACİZLİ YAKALAMA NEDENİYLE TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİM EDİLMESİ	1) Araç sahibinin bizzat müracaatı halinde kimlik belgesi ve sürücü belgesi birer adet fotokopisi 2) Araç sahibinin sürücü belgesi trafikten men edilen aracı kullanıma yeterli değil ise aracı kullanabilecek sürücünün bizzat kendisi ve şahsın sürücü belgesi ve bir adet fotokopisi 3) Vekalet ile gelinecekse vekalet, vekalet alanının sürücü belgesi ve tüm evrakları birer adet fotokopisi 4) Araç şirket adına kayıtlı ise şirketin imza yetkilisi olduğuna dair imza 30 dakika sirküleri ile birlikte şirket yetkilisi veya yasal vekili (vekil ise vekaletname aslı), aracı alacak şirket yetkilisi veya vekalet sahibinin sürücü belgesi ve tüm evrakların birer adet fotokopisi 5) Araç kiralık ise kiralama sözleşmesinin aslı 6) Araç muvafakatname ile alınacaksa, ilgili trafik kuruluşundan araç sahibinin düzenleteceği muvafakatname,	10 DAKİKA
14	İLİMİZ DIŞINDA 2918 SAYILI K.T.K İLGİLİ MADDELERİ VEYA HACİZLİ YAKALAMA NEDENİYLE TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN ARAÇ SAHİBİNİN MÜRACAATI DOĞRULTUSUNDA	1) Araç sahibinin kimlik belgesi ve 1 adet fotokopisi, 2) Aracını teslim edeceği kişinin kimlik bilgileri, 3) Araç şirket adına kayıtlı ise şirketin imza yetkilisi olduğuna dair imza sirküleri ile birlikte şirket yetkilisi veya yasal vekili(vekil ise vekaletname aslı) 4) Sivil toplum aracı ise yönetim kurulu kararı,	10 DAKİKA

	ARACIN TESLİM EDİLMESİNİ İSTEDİĞİ KİŞİ İLE İLGİLİ OLARAK MUVAFAKATNAME DÜZENLENEREK İLGİLİ TRAFİK KURULUŞUNA FAKSININ ÇEKİLMESİ	5) Araç sahibi ölmüş ise veraset ilanı.	
15	GÜZERGAHLARIMIZ DAHİLİNDE VEYA BAŞKA İLLERDEN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜMÜZE GÖNDERİLEN 2918 SAYILI K.T.K 48/5, 51, 118. MADDELERİ GEREĞİ GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN, SÜRESİ BİTİMİNDE SAHİBİNE TESLİM EDİLMESİ.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sürücü belgesi sahibinin bizzat başvurması halinde kimlik belgesi ve bir adet fotokopisi,</li><li>2. Vekalet ile gelinecekse, vekalette sürücü belgesini almaya yetkilidir ibaresi bulunması ve vekâlet ile bir adet fotokopisi, vekalet alanın kimlik belgesi ve bir adet fotokopisi,</li><li>3. Sürücü belgesi alkollü olarak araç kullanmaktan 2.kez alınmışsa, sürücü davranışları geliştirme eğitimi aldığına dair belge, 3. kez veya daha fazlasında geri alınmışsa psikoteknik değerlendirme raporu,</li><li>4. Sürücü belgesi geriye doğru bir yıl içerisinde 5 kez aşırı hız ihlali nedeniyle geri alınmışsa psikoteknik değerlendirme raporu,</li><li>5. Sürücü belgesi geriye doğru 1 yıl içerisinde 100 ceza puanını doldurmak nedeniyle 1.kez geri alınmışsa sürücü kursundan eğitim belgesi, 2.kez geri alınmışsa psikoteknik değerlendirme raporu,</li></ol>	15 DAKİKA
16	TRAFİKTEN MEN EDİLECEK ŞERHİNİN KALDIRILMASI (2918 SAYILI K.T.K.'NUN SAYDIĞI ÇEŞİTLİ NEDENLERLE TRAFİKTEN MEN EDİLMESİ GEREKEN ANCAK MEN EDİLMEDEN ÖNCE TRAFİĞE ÇIKMASINA GEÇİCİ OLARAK İZİN VERİLEN VE SONRADAN EKSİKLİKLERİ TAMAMLANAN ARAÇLAR İLE İLGİLİ )	<ol style="list-style-type: none"><li>1- 2918 sayılı K.T.K.'nın 34.maddesinden izin verilen araçlar için araç trafik belgesi,</li><li>2- 2918 sayılı K.T.K.'nın 32.maddesinden izin verilen araçlar için araç tescil belgesi ve aracın kendisi,</li><li>3- 2918 sayılı K.T.K.'nın 31/1b maddesinden izin verilen araçlar için takoğraf çıktısı,</li></ol>	10 DAKİKA
17	2918 SAYILI KARAYOLLARI TRAFİK KANUNUNUN 20-21-23-25-30-31-32-34-91-65.MADDELERİ GEREĞİNCE TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN TEKRAR TRAFİĞE ÇIKMALARI	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Aracın hiç tescili yapılmamış ise tescil yaptırıldıktan sonra düzenlenen tescil ve trafik belgesi,</li><li>2- Araç noter satırlı ise alan kişinin adına tescil yapıldığına dair tescil belgesi,</li><li>3- Aracın üzerinde tescil ve trafik belgesi yok ise araca ait tescil ve trafik belgesi,</li><li>4- Aracın sigorta poliçesi yok ise yeniden yapıldığına dair sigorta poliçesi,</li><li>5- Araç üzerinde teknik değişiklik yapılmış ise teknik değişiklik yapıldığına dair fatura ve makine mühendisleri odasından alınan proje</li></ol>	15 DAKİKA

		<p>6- Aracın takoğrafi ya da taksimetresi çalışmıyor ise yapıldığına dair belge,  7- Araç üzerinde fazla yük var ise fazla yükün boşaltıldığına dair kantar fişi,  8- Araç üzerinde yükün sevk irsaliyesi veya faturası,  9- Trafikten men edilen aracın tescil belgesinde ve ya araç adına kesilmiş faturada kimin adı bulunuyorsa o kişi veya kanuni vekili, araç şirket adına kayıtlı ise şirketi resmi belge ile temsil eden kişi imza sirküleri ile birlikte veya kanuni vekilleri, aracın sınıfına uygun sürücü belgesi,  10- 34.Md'den 2.kez bağlanan araçlarını çekici ile muayeneye götüreceklerine dair taahhütname(noterden)</p>	
18	DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAİR KANUN KAPSAMINDA YAPILAN MÜRACAATLARA CEVAP VERİLMESİ İŞLEMİ	<p>1-Yazılı müracaat (Dilekçe hakkının kullanılmasına dair kanun kapsamında)  2-Başvuru sahibinin adı-soyadı, imzası, iş veya ikametgah adresinin bulunması gerekmektedir (Belli bir konuyu ihtiva etmeyenler, yargı mercilerinin görev alanına giren konular ve 1. maddedeki şartlardan herhangi birini taşımayanlar incelemeye alınmazlar)</p>	15 GÜN
19	VATANDAŞ TALEP DİLEKÇELERİ	<p>1-Kimlik beyanı  2-Adres Beyanı</p>	2 SAAT
20	OKUL ÖNCESİ ÖĞRENCİLER EĞİTİM SEMİNERİ	Eğitim Talep Dilekçesi,	30 DAKİKA
21	İLK VE ORTAOKUL ÖĞRENCİLERİ EĞİTİM SEMİNERİ	Eğitim Talep Dilekçesi,	45 DAKİKA
22	LİSE ÖĞRENCİLERİ EĞİTİM SEMİNERİ	Eğitim Talep Dilekçesi,	75 DAKİKA
23	CEZA VERİ GİRİŞLERİ	<p>Ceza veri girişleri günlük yapılmakta ve Posta İşletme Müdürlüğüne teslimi yapılmaktadır. Yanlış gönderilen cezaların vatandaşın müracaatı, dilekçesi veya mahkemeler yoluyla iptalini gerektiren cezalar ilgili yasalar çerçevesinde düşümü ve düzeltilmesi yapılmaktadır.</p>	10 DAKİKA,15 GÜN, 1 AY

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Arguvan İlçe Emniyet Amirliği	İkinci Müracaat Yeri	Arguvan Kaymakamlığı
İsim	Mehmet YILDIRIM	İsim	Kemal ÜLKÜ
Unvan	İlçe Emniyet Amir V.	Unvan	Kaymakam
Adres	Atatürk Caddesi No:14 Arguvan	Adres	Yeni Mahalle Atatürk Caddesi 44960 Arguvan
Tel	0 422 771 21 35	Tel	0 422 771 20 09
Faks	0 422 771 20 30	Faks	0 422 771 20 47

